



**PRÉFET
DE LA SAVOIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

PRÉFECTURE DE LA SAVOIE

Tableau d'affluence au point d'accueil numérique

Uniquement sur rendez-vous.

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h00

Module 1 : qualité de service et relation aux usagers

**Engagement 6.2 : Nous prévoyons une organisation de l'accueil en cas d'affluence exceptionnelle,
Nous vous informons des mesures prises pour réduire votre délai d'attente.**

Temps moyen sur l'année

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h30 – 10h00					
10h00 – 11h00					
11h00 – 12h00					
14h00 – 15h00					
15h00 – 16h00					

Temps d'attente :



moins de 30 minutes



de 30 à 60 minutes en moyenne



1 heure ou plus

CPM

Création le 02/07/2019

Mise à jour le 24/04/2024