



78 %

Taux de satisfaction globale des usagers pour la délivrance des titres ⁽¹⁾

14 jour(s)



Délai moyen de délivrance des CNI-passeports ⁽²⁾

18 jour(s)



Délai moyen de délivrance des permis de conduire ⁽³⁾

5 jours



Délai moyen de délivrance des certificats d'immatriculation des véhicules (cartes grises) ⁽⁴⁾

76 %



Taux d'appels aboutis en préfecture ⁽⁵⁾

2,7/5



Score d'effort ressenti par les usagers pour les télé-procédures permis de conduire et certificats d'immatriculation des véhicules (cartes grises) ⁽⁶⁾

(1) Enquête de satisfaction nationale conduite par l'agence nationale des titres officiels (ANTS) concernant les télé-procédures relatives aux permis de conduire (hors auto-école), aux cartes grises et aux cartes nationales d'identité/passeports.

(2) Données trimestrielles de la plateforme de traitement des demandes des titres (CERT) rattachée à votre préfecture. Source: ANTS.

(3) Données trimestrielles de la plateforme de traitement des demandes des titres (CERT) rattachée à votre préfecture. Source: ANTS.

(4) Délai national trimestriel pour toutes demandes de cartes grises. Source: ANTS.

(5) Source : indicateur local trimestriel, mesuré en préfecture.

(6) Enquête conduite auprès d'un panel d'usagers sur la difficulté des usagers à demander leur carte grise ou leur permis de conduire sur internet, sur une échelle de 1 (démarche facile) à 5 (démarche compliquée). Source: ANTS.